



**PIPKIDS**  
naschoolse opvang

# Veiligheid en gezondheidsbeleid ‘Pipkids’

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Veiligheidsprotocol algemeen</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>4</b>
2.1	Achterwacht	5
2.2	Calamiteiten	5
2.3	Andere maatregelen ter voorkoming van groot letsel	5
<b>3</b>	<b>Omgaan met kleine risico's</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Praktische afspraken</b>	<b>7</b>
4.1	Algemeen	7
4.2	Keuken	7
4.3	Uitstapjes en activiteiten buiten het terrein van SKiP	7
4.4	Halen en brengen	7
<b>5</b>	<b>Hygiëne en gezondheid</b>	<b>8</b>
	Bijlage Gedragscode	9

# 1. Veiligheidsprotocol algemeen

Opgroeien, volwassen worden, betekent uitdagingen aangaan en grenzen verleggen. Dit gaat niet zonder risico's. Aan de andere kant willen wij (SKiP) een leefklimaat garanderen waarin het veilig en gezond is. Het is zoeken naar een juiste balans, wat vinden wij (en de ouders) een aanvaardbaar risico? Daarom is het nodig dat wij (het gehele team van SKiP: de pedagogisch medewerkers, de keukenhulp, het management), maar ook de ouders alert blijven en ongewenste zaken signaleren, zodat we ze samen kunnen beoordelen.

Hiertoe hebben wij een protocol waarin zowel alle ruimtes als situaties periodiek worden beoordeeld, genoteerd en besproken. Veiligheid staat (als apart agendapunt) op ieder maandelijks groepsoverleg. Dan worden mogelijke onveilige situaties besproken en afspraken gemaakt. Op alle groepen zijn tevens formulieren om (ook de kleine) ongevallen te noteren. De bevindingen van de pedagogisch medewerkers en de ingevulde formulieren worden samengevoegd met de Risico-inventarisatie die ieder jaar door de pedagogisch medewerkers en ook de leidinggevende ingevuld wordt.

Gelijktijdig met het klachtenjaaroverzicht ontvangt de oudercommissie een exemplaar van het veiligheids- en gezondheidsverslag met de recente bevindingen.

*(Alle ouders ontvangen bij inschrijving informatie over het veiligheids- en gezondheidsbeleid van SKiP, dit bestand is tevens te downloaden van de website [www.skipzandvoort.nl](http://www.skipzandvoort.nl) ).*

Afhankelijk van de situatie (hoe groot is het risico, hoe groot is het mogelijk letsel) wordt er ofwel direct actie ondernomen (bijvoorbeeld wanneer het gaat om het herstellen of vernieuwen van materiaal), ofwel later besproken tijdens een teamoverleg: wat vinden wij een aanvaardbaar risico en hoe kunnen we eventuele risico's verkleinen. Indien nodig worden nieuwe afspraken gemaakt en wordt het beleid hierop aangepast, zo blijft het een actueel document.

N.B. De 4 pijlers van de wet IKK hebben ieder afzonderlijk extra aandacht gekregen tijdens de teamvergaderingen van SKiP. Als een van de pijlers is ook een heel teamoverleg gewijd aan het thema 'veiligheid en gezondheid'.

**Risico's die onze bijzondere aandacht hebben in de naschoolse opvang zijn:**

Het verkeer: belangrijk is hierbij de zorg omtrent de mate waarin de kinderen bekend zijn met de regels en de naleving hiervan. Pedagogisch medewerkers geven hierbij altijd het goede voorbeeld!

Grensoverschrijdend gedrag: continue aandacht voor de mate waarin de kinderen weerbaar zijn en hun eigen grenzen kunnen aangeven aan zowel volwassenen als leeftijdgenootjes. Pesten valt hier ook onder.

Overmoedig spelgedrag: tot hoever kun je risico's nemen bij sport en spel? Maar ook bij het hanteren van apparaten en hittebronnen (bij bijvoorbeeld bij koken of techniek) is het belangrijk om de balans te vinden tussen zelfstandigheid en risico.

In het jaarlijks veiligheidsverslag worden o.a. deze risico's beschreven en hoe we hiermee wensen om te gaan.

## 2. Grote risico's

Een hele grote zorg in de kinderopvang betreft misbruik en grensoverschrijdend gedrag. De kinderen worden actief begeleid en geleerd om hun eigen grenzen aan te kunnen geven en andermans grenzen te respecteren. Bij het overschrijden hiervan wordt dit besproken en laten we ze de consequenties zien. Respect voor de waarden en normen van de ander is hierbij ook een belangrijk aandachtspunt. Er is in de kleine groep van Pipkids dan ook veel tijd om te praten en luisteren naar elkaar. Een begin van discussie, een basis voor het ontwikkelen van weerbaarheid. (zie ons pedagogisch beleid: 'Veilig en vertrouwd' en 'Zorg voor elkaar')

SKiP heeft een gedragscode voor het personeel, dat onderdeel vormt met de arbeidsovereenkomst en een stagebeleid. En ook de overheid heeft vanaf 2013 enkele maatregelen genomen om de veiligheid in dit opzicht beter te kunnen waarborgen:

1. Alle medewerkers, vrijwilligers en regelmatige bezoekers in de kinderopvang worden continu gescreend en staan vanaf 2018 geregistreerd in het personenregister.
2. De Tweede Kamer heeft een nieuwe Meldcode Huiselijk Geweld aangenomen, volgens welke alle kinderdagverblijven moeten werken.

De pedagogisch medewerkers zijn bekend met de Meldcode Kindermishandeling inclusief ons afwegingskader. (Op de iPad van iedere groep staat de app.) Bij zorgen omtrent de thuissituatie wordt altijd de route volgens de meldcode gevolgd en (na het doorlopen van de route inclusief afwegingskader) verplicht melding gemaakt bij 'Veilig Thuis'. De aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld bewaakt het proces.

3. Tenslotte is ook het '4-ogen-principe' verplicht voor alle kinderdagverblijven.

Ad.1 De beroepskrachten die judo en danslessen geven en eventuele vrijwilligers die regelmatig aanwezig zijn, bezitten een VOG, zijn geregistreerd in het register en zijn gekoppeld aan SKiP. Voor de licht dementerende bezoekers van het ontmoetingscentrum 'het Juttershart' (de burens van Pippeloentje en Pipkids) is het aanvragen van een VOG te ingewikkeld gebleken. De bezoeken kunnen tot onze spijt nu minder frequent afgesproken worden.

Ad.2 De nieuwe Meldcode inclusief afwegingskader heeft inmiddels ons oude protocol vervangen. Een teamavond was geheel gewijd aan dit onderwerp. In het voorjaar van 2020 is er een workshop afgesproken, waarin het afwegingskader extra aandacht zal krijgen.

Ad.3 Het '4-ogen-principe' is niet van toepassing voor de buitenschoolse opvang.

Een ander groot risico betreft het verkeer: het ophalen van school doen we te voet, hierbij moeten enkele wegen worden overgestoken. Er wordt de minst risicovolle route gekozen en zoals al is genoemd worden de verkeersregels altijd nageleefd. Tevens hanteren we aanvullende regels, zoals tot welke plek de kinderen mogen doorlopen en moeten wachten op de rest. Bij meer dan 5 kinderen gaan er altijd tenminste 2 volwassenen mee en zal er altijd een voorop en een achteraan lopen.

De pedagogisch medewerker is altijd in het bezit van de lijst met namen en gegevens van de kinderen die opgehaald moeten worden en heeft bovendien altijd een telefoon mee.

## **2.1 Achterwacht**

In principe zijn er altijd tenminste 2 (maar meestal 3 of meer) volwassenen aanwezig in het pand van Pippeloentje en Pipkids. Zij zijn te allen tijde beschikbaar in geval van nood.

Wanneer er onverwacht toch iemand alleen in het pand is, dan kan bij calamiteiten de mobiele telefoon van SKiP gebeld worden. Een van de leidinggevenden (de adjunct van Pippeloentje, de adjunct van Pluk, of de directeur) is dan bereikbaar en is verantwoordelijk dat er binnen 10 minuten (maar waarschijnlijk veel eerder) assistentie aanwezig is in het gebouw.

## **2.2 Calamiteiten**

Alle vaste medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO- en BHV diploma. Er is een ontruimingsplan en er worden jaarlijks oefeningen gedaan. Hiervan wordt een verslag gemaakt en eventuele verbeterpunten genoteerd.

Bij ernstige calamiteiten wordt, nadat 112 gebeld is, ook de directeur en/ of de adjunct op de hoogte gesteld.

N.B. Wanneer 112 gebeld wordt voor een calamiteit op de vestiging van Pipkids, wordt tevens gemeld dat het gaat om kinderen en dat er achterom aangerezen moet worden. Een BHV-er staat dan met een veiligheidsvestje de ambulance of brandweer op te wachten.

## **2.3 Andere maatregelen die zijn getroffen ter voorkoming van risico op groot letsel:**

- Er is goed contact met de betreffende basisscholen. In het convenant dat met de scholen is afgesproken staat beschreven hoe en waar de kinderen worden opgehaald.
- Wanneer de kinderen onderweg zijn met een pedagogisch medewerker, dan heeft deze altijd een telefoon bij zich. Zij heeft een lijst met kinderen die onder haar hoede zijn en hanteert de afgesproken regels bij het ophalen van de kinderen en in het verkeer. Wanneer de groep groter is dan 5 kinderen gaan er altijd 2 pedagogisch medewerkers mee tijdens het ophalen van de kinderen van school.
- Ouders geven schriftelijk toestemming voor het vervoer tijdens uitstapjes.

### **3. Omgaan met kleine risico's**

Wat de kleinere risico's betreft: deze zijn onderdeel van het leerproces van de kinderen. Zij mogen best eens een keer vallen! Dus wordt niet alles verboden uit veiligheidsoogpunt, maar er wordt gekeken of een kind een bepaald risico (al dan niet onder begeleiding) al aankan. In de duinen pal achter de vestiging van Pipkids is een 'klimboom', een 'renberg' en nog vele andere spannende zaken. Veel buiten spelen is goed voor de gezondheid en bevordert de motoriek. Dan mogen ze best een keer struikelen. Wij zorgen voor een goede EHBO kist!

De kinderen leren omgaan met scherpe voorwerpen: ze mogen zelf hun brood smeren en het snijden van groente of fruit kan een activiteit zijn voor het bereiden van eten. Er wordt individueel beoordeeld wat een kind aankan en dus verantwoord is.

Pipkids heeft een atelier en wil een kleine werkplaats inrichten voor de kinderen. Zij krijgen daar ook de mogelijkheid om met klein gereedschap om te gaan. Een kind mag dit natuurlijk niet alleen, altijd is er een volwassene in de buurt.

Een paar keer per jaar gaan de kinderen naar een techniek-workshop in Haarlem.

Ook kleine ongelukken worden geregistreerd. Er zijn standaard formulieren die ingevuld kunnen worden, jaarlijks wordt dit geïnventariseerd, besproken en worden eventueel maatregelen getroffen als een bepaald type ongeluk regelmatig voorkomt.

## **4. Nog enkele praktische afspraken met betrekking tot de ruimtes:**

### **4.1 Binnenruimte algemeen:**

- Alle stopcontacten zijn afgedekt met een veiligheidsplaatje.
- Mieren- en Muizengif staat altijd ver buiten het bereik van de kinderen. De firma 'Eccellent ondiebestrijding' ziet toe op verantwoord gebruik.
- Elektriciteitsnoeren dienen altijd veilig weggeborgen te zijn.
- Hete dranken worden hoog weggezet, buiten het bereik van kinderen.

### **4.2 Keuken:**

- Kinderen zijn hier uitsluitend onder toezicht van een volwassene.

### **4.3 Uitstapjes en activiteiten buiten het terrein van SKiP:**

- SKiP is aanvullend verzekerd voor uitstapjes en vervoer.
- Leidsters nemen altijd een mobiele telefoon mee.
- Leidsters geven het goede voorbeeld in het verkeer.
- Na een uitstapje in de duinen worden de kinderen op teken gecontroleerd. De EHBO-kist bevat meerdere tekenpennen.

### **4.4 Halen en brengen:**

- Een kind wordt alleen aan de ouders of verzorgers meegegeven, tenzij ouders kenbaar gemaakt hebben dat het kind die dag door een ander gehaald zal worden.
- Kinderen worden nooit zonder toezicht gelaten. Wanneer de ouders aanwezig zijn, zijn zij verantwoordelijk.

## 5. Hygiëne en gezondheid

Enkele maatregelen om de risico's op ziektes te verkleinen:

- ❑ Het ziekteprotocol is gebaseerd op de handleiding van de GGD.
- ❑ Voedsel wordt gewassen, aangebroken verpakkingen worden gedateerd.
- ❑ Voor en na het eten worden de handen gewassen.
- ❑ Na het toiletbezoek worden de handen gewassen.
- ❑ Alle ruimtes zijn voorzien van ramen die open kunnen, deze staan altijd deels open. Er wordt bovendien dagelijks minimaal 20 minuten gelucht.
- ❑ Ter voorkoming van verbranding in de zomer wordt er gezorgd voor voldoende schaduw, spelen de kinderen op het heetst van de dag niet buiten en worden ze altijd ingesmeerd met een zonnebrandcrème met een hoge UVA/UVB factor.

N.B. Voor het toedienen van medicijnen is schriftelijk toestemming van de ouders nodig.



## **Bijlage**

### **Gedragcode behorende bij de arbeidsovereenkomsten aangegaan met iedereen die werkzaam is voor SKiP (Stichting Kinderdagverblijven Pippeloentje-Pluk), tevens stagiaires en vrijwilligers.**

Werknemers van SKiP (Stichting Kinderdagverblijven Pippeloentje-Pluk) gaan akkoord met en zullen zich houden aan de onderstaande regels en voorschriften die gelden tijdens werktijd. Zij kunnen hierop worden aangesproken door de directie. Bij overtreding hiervan kan een passende sanctie het gevolg zijn.

#### **Ongewenst gedrag**

- Men behoort zich respectvol te uiten naar kinderen, ouders, collega's en bezoekers.
- Dit houdt in dat het gebruik van woorden die niet getuigen van respect voor een ander (bijv. vloeken) niet toegestaan zijn.
- Om dezelfde reden dient het spreken met stemverheffing (schreeuwen) te worden vermeden.
- Er zal nooit een aanleiding bestaan om fysiek geweld goed te keuren. Dit geldt zowel naar de kinderen, als naar collega's of ouders toe.
- Een conflict of een gevoel van onmacht mag nooit leiden tot agressie.
- De medewerker zal zich ervan onthouden een kind te bejegenen op een wijze, die het kind in zijn waardigheid aantast of die de grenzen van de professionele relatie overschrijden. Seksuele handelingen en intieme relaties in de contacten met het kind zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.

#### Toelichting

Binnen SKiP moet iedereen in een veilige en prettige omgeving kunnen werken. Respect en aandacht voor de ander en collegialiteit behoren tot de normale omgangsvormen. Daarom tolereert de directie en bestuur van SKiP geen ongewenst gedrag.

Bij seksuele intimidatie gaat het om ongewenste seksuele toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (waaronder het ongevraagd verzenden of bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, o.m. via internet). Agressie en geweld betreffen voorvallen waarbij anderen worden gepest, psychisch of fysiek lastig gevallen, bedreigd of aangevallen. Discriminatie is het in enigerlei vorm doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen jegens of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, handicap, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren.

Als bepaald gedrag als storend wordt ervaren, is dit al reden om te kunnen spreken van ongewenst gedrag. Door ongewenst gedrag kunnen werkprestaties verslechteren, of kan een vijandige, intimiderende of onaangename werkomgeving worden gecreëerd. Het is belangrijk om ongewenst gedrag aan te pakken. Van iedere medewerker en bezoeker wordt een actieve bijdrage verwacht: niet alleen met betrekking tot het eigen gedrag, maar ook door een waakzame houding aan te nemen tegenover elke vorm van ongewenst gedrag die men signaleert, want ongewenst gedrag is absoluut onacceptabel.

### **Opwekkende middelen**

- Het is verboden om tijdens de werktijden alcohol, drugs of enig ander opwekkend middel te gebruiken.
- Het is verboden om het werk aan te vangen indien zijn/haar geestelijke of lichamelijke toestand dit niet toelaat of er medicijnen worden gebruikt die het functioneren beïnvloeden.

### Toelichting

Er worden op SKiP (Stichting Kinderdagverblijven Pippeloentje-Pluk) nooit alcoholische dranken genuttigd en/of geschonken.

Hierop zijn eventueel uitzonderingen te maken in overleg met de directie en het bestuur. De uitzonderingen betreffen uitsluitend recepties en feesten georganiseerd voor genodigden.

Ook tijdens deze gelegenheden zal er in zeer beperkte mate ingekocht worden en zal er nooit sterk alcoholische drank aanwezig zijn.

Zolang er kinderen aanwezig zijn die onder de verantwoordelijkheid van SKiP vallen zal de betreffende pedagogisch medewerker van de groep zich onthouden van alcoholische dranken. Wanneer blijkt dat een werknemer voor werktijd of tijdens de pauze alcohol heeft genuttigd, kan hij/zij hierop aangesproken worden en wordt hij/zij naar huis gestuurd met inlevering van vrije dagen zolang de werknemer niet aanwezig is.

### **Roken**

- In de gebouwen en op de terreinen van SKiP geldt een algemeen rookverbod.

### **Overige bepalingen**

#### *Kledingvoorschriften*

- De leidsters behoren zich niet aanstootgevend te gedragen. Dit houdt ook in dat zij hiermee rekening houden in de keuze van hun kleding.
- Bij twijfel is het oordeel van de directie maatgevend.